

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 Л.В. Крючкова  
 «17» \_\_\_\_\_ 2024

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 в бюджетном дошкольном образовательном учреждении города Омска «Детский сад №397 комбинированного вида»  
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, размещенная на стенде и официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено.				
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	В соответствии с планом развития МТО, по мере поступления финансирования от учредителя	Чебоксарова Е.А., заведующий, Таран З.М., старший воспитатель, методист, Косниковская Л.Н., старший воспитатель, методист, Александрова О.А., заведующий хозяйством		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Для определения запросов получателей услуг рекомендовано проводить регулярные опросы.	Не менее двух раз в год (октябрь, май)	Таран З.М., старший воспитатель, методист, Косниковская Л.Н., старший воспитатель, методист		

### III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,	Обеспечить условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	По мере поступления финансирования	Чебоксарова Е.А., заведующий, Таран З.М., старший воспитатель, методист, Косниковская Л.Н., старший воспитатель, методист, Александрова О.А., заведующий хозяйством		
--	---	------------------------------------	---	--	--

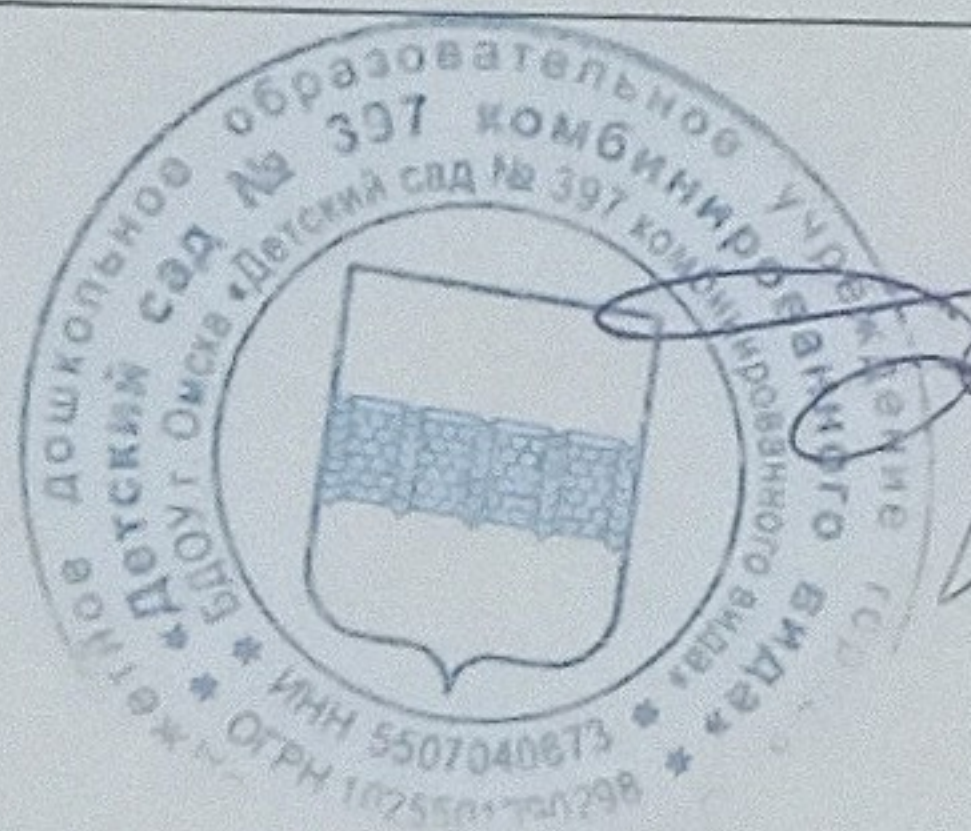


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация сотрудничества с ГИБДД города Омска для рассмотрения вопроса о возможности организации на прилегающей территории детского сада стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течении 2025 года	Чебоксарова Е.А., заведующий, Александрова О.А., заведующий хозяйством		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),	Организация сотрудничества с учреждениями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика, кресло-коляску и др.) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	В течении 2025 года	Чебоксарова Е.А., заведующий, Таран З.М., старший воспитатель, методист, Косниковская Л.Н., старший воспитатель, методист		
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Организация курсовой подготовки для сотрудников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 01.06.2025 года	Чебоксарова Е.А., заведующий, Таран З.М., старший воспитатель, методист, Косниковская Л.Н., старший воспитатель, методист		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	В течении 2025 года	Чебоксарова Е.А., заведующий, Таран З.М., старший воспитатель, методист, Косниковская Л.Н., старший воспитатель, методист		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	В течении 2025 года	Чебоксарова Е.А., заведующий, Таран З.М., старший воспитатель, методист, Косниковская Л.Н., старший воспитатель, методист, Александрова О.А., заведующий хозяйством		

Руководитель



*(Handwritten signature)*  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)

*Чебоксарова ЕА*  
 \_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О.)